



**UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM LARASITA (LAYANAN
RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH) DI KOTA
MAKASSAR**

Oleh:

ARDIANSYAH.G

E 211 08 272

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial Dalam Bidang Ilmu Administrasi**

Makassar, 2012

UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

PROGRAM SARJANA

ABSTRAK

Ardiansyah (E211 08 272), Implementasi Program LARASITA (Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah) di Kota Makassar, xiv+82+2+4+22 (1990-2012). Dibimbing oleh Prof.Dr.Sangkala,MA dan Dr.Muhammad Rusdi,M.Si

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya tanah hak milik yang belum bersertipikat di Kota Makassar ini. Karena banyaknya anggapan dari masyarakat bahwa mengurus dan mendaftarkan tanah itu sangat sulit,lama dan biayanya yang maha serta adanya pungutan-pungutan liar dari pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab.Oleh karena hal- hal tersebut Pemerintah meluncurkan Program Baru Berdasarkan pada Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2009 tentang LARASITA Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia maka secara resmi LARASITA diterapkan di seluruh kantor Badan Pertanahan Nasional. LARASITA (Layanan Rakyat Sertipikat Tanah) merupakan sebuah program baru dari Kantor Badan Pertanahan Nasional.

Layanan Rakyat untuk Sertifikasi Tanah (LARASITA) merupakan program yang memadukan teknologi informasi dengan pelayanan petugas BPN dalam bentuk pelayanan bergerak, diharapkan mampu menghapus praktik persoalan sertifikat tanah dan memberikan kemudahan serta akses yang murah dan cepat dalam mewujudkan kepastian hukum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses implementasi yang dilaksanakan oleh BPN Kota Makassar yang dilaksanakan di 7 Kecamatan prioritas yang ada di makassar.

Dari hasil penelitian yang dilaksanakan berdasarkan pedoman variabel penelitian menurut teori Van Horn dan Van Meter,telah diketahui bahwa implementasi program LARASITA di Kota Makassar telah berjalan dengan baik,walaupun terdapat beberapa kendala-kendala seperti faktor komunikasi yang tidak konsisten dari pihak BPN terhadap masyarakat di daerah,pelatihan-pelatihan yang sifatnya teknis dan masih kurangnya sarana transportasi larasita.

UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

ABSTRACT

Ardiansyah (E211 08 272), Implementation of LARASITA (people service for land certification) in Makassar, xiv+82+2+4+22 (1990-2012). Supervised by Prof.Dr.Sangkala,MA dan Dr.Muhammad Rusdi,M.Si

This study was motivated by the amount of land property rights which have not been certificated in the city of Makassar. Since the number of people that take care of the notion of registering land and it is very difficult, long and the cost is great and the existence of illegal levies from those who are not responsible jawab.because these things, the Government launched the New Program Based on the Regulation of the Head of the Land national Republic of Indonesia No 18 year 2009 on national Land Agency LARASITA Republic of Indonesia officially LARASITA then applied across the office of the National Land Agency.

(People Services for Land Certificates) is a new program of the Office of the National Land Agency.People's Service for Land Certification (LARASITA) is a program that combines information technology with BPN personel services in the form of mobile services, expected to be able to remove the practice of land title issues and provides an easy and cheap and quick access in creating legal certainty. The purpose of this study was to determine how the implementation process is carried out by BPN Makassar held in District 7 priority in Makassar.

From the results of research conducted under the guidance of the study variables according to the theory of Van Horn and Van Meter, has been known that the implementation of the program LARASITA in Makassar has gone well, although there are some constraints such as communication factors that are not consistent from the BPN on the community in the area , training and technical nature is still a lack of transportation facilities larasita..

UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

PROGRAM SARJANA

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ARDIANSYAH

NIM : E211 08 272

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "IMPLEMENTASI PROGRAM LARASITA (LAYANAN RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH) DI KOTA MAKASSAR" adalah benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dalam daftar pustaka.

Makassar, 26 April 2012

Yang Membuat Pernyataan

ARDIANSYAH

E 211 08 272

UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **ARDIANSYAH**
NPM : **E211 08 272**
Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**
Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM LARASITA (LAYANAN RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH) DI KOTA MAKASSAR**

Telah diperiksa oleh Pembimbing dan Diketahui oleh Ketua Jurusan serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.

Makassar, Mei 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Sangkala, MA

Nip : 19631111 199103 1 002

Dr. Muhammad Rusdi, M.Si

Nip : 19700301 1999903 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi

Prof. Dr. Sangkala, MA

Nip : 19631111 199103 1 002

UNIVERSITAS HASANUDDIN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

PROGRAM SARJANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Penulis : ARDIANSYAH

NIM : E211 08 272

Program Studi : ILMU ADMINISTRASI NEGARA

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM LARASITA (LAYANAN
RAKYAT UNTUK SERTIPIKASI TANAH) DI KOTA
MAKASSAR

Telah dipertahankan dihadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana
Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Hasanuddin pada hari , tanggal Mei 2012.

Dewan Penguji Skripsi,

Ketua : Prof.Dr.Sangkala, MA (.....)

Sekretaris : Dr.Muhammad Rusdi, M.Si (.....)

Anggota : Prof.Dr.Suratman Nur, M.Si (.....)

Prof.Dr.Haselman, M.Si (.....)

Dr.Atta Irene Allorante, M.Si (.....)

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, Atas segala Rahmat, karunia, dan kekuatan yang dianugerahkan kepada penulis . Setiap nafas dan detak jantung adalah anugerah dari-Nya. Nikmat waktu, pikiran, dan tenaga yang tiada terukur diberikan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Salawat dan Salam atas Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam sebagai satu-satunya teladan sepanjang masa dalam menjalankan aktivitas keseharian kita, juga kepada keluarga, para sahabat dan segenap umat yang tetap istiqamah di atas ajaran Islam hingga akhir zaman.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial di Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin. Sebagai seorang hamba yang memiliki kemampuan terbatas dan tidak lepas dari kesalahan, serta tidak sedikit kendala yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini. Akan tetapi, berkat pertolongan dari-Nya dan bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung kendala tersebut dapat diatasi. Olehnya itu, melalui karya ini, teristimewa penulis mengucapkan terima kasih dan mendedikasikan skripsi ini kepada Keluargaku tercinta. Terima kasih teruama penulis ucapakan kepada kedua orang tua kami, ayahandaku **Drs.Gusnadi** dan ibundaku **Nursia Selastri Dewi, S.Pd** yang tidak henti-hentinya telah memberikan kasih sayang, motivasi, kesabaran, dan pendidikan hidup yang sangat berharga bagi penulis dan senantiasa mendoakan penulis tiada henti-hentinya. Doa, cinta, kasih sayang, didikan, kepercayaan dan pengorbanan mereka sangat berarti bagi penulis dan sebagai motivasi terbesar yang penulis dapatkan kemarin, saat ini, dan

selamanya. Teruntuk kakak dan adik-adikku tersayang **Irwansyah Gusnadi,ST**,**Nurlia Rahma,dan Nur Istiqamah** yang memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi, canda tawanya, kesabaran, serta kebersamaan menjadi keluarga yang sederhana. Buat tanteku tersayang **Dra.Nurlaela Husain** yang selalu memberikan motivasi, suntikan moral, dan canda tawanya. Terima kasih atas semua dukungan dan doa serta pengorbanan yang tulus selama ini diberikan kepada penulis.

Terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata karena usaha penulis sendiri, melainkan berkat dukungan yang penulis peroleh dan rasakan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. DR. dr. Idrus A.Paturusi, Sp.b. Sp.Bo selaku Rektor Universitas Hasanuddin.
2. Prof. Dr. Hamka Naping selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
3. Prof. Dr. Sangkala, MA Dan Dr. Hamsinah, M.Si selaku pimpinan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
4. Bapak Prof. Dr. Sangkala, MA sebagai Penasihat Akademik Penulis selama kuliah. Terima kasih atas bimbingan dan ilmunya untuk kemajuan penulis.
5. Prof. Dr. Sangkala, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Dr.Muhammad Rusdi,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bantuan dan bimbingan kepada penulis.
6. Prof.Dr.Suratman Nur, M.Si,Prof.Dr.Haselman, M.Si,Dr.Atta Irene Allorante,

M.Si selaku Dosen Penguji yang memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen-dosen Jurusan Ilmu Administrasi yang telah menyumbangkan Ilmunya kepada penulis selama melakukan studi.
8. Seluruh pegawai kantor bpn kota makassar yang telah bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dengan penulis dan senantiasa membantu penulis dalam pemberian kelengkapan data-data guna penyelesaian skripsi penulis.
9. Seluruh warga kecamatan tallo,kecamatan tamalanrea,dan kecamatan sudiang yang senantiasa meluangkan waktu untuk wawancara dengan penulis.
10. Seluruh staf Akademik Fakultas dan Pegawai Jurusan Ilmu Administrasi yang banyak membantu pengurusan surat-surat kelengkapan selama kuliah, seminar proposal, seminar hasil, hingga ujian meja (K'Rini, K'Achi, Bu Ani dan P'Lili).
11. Teristimewa saudara serta sahabat seperjuangan Bravo 08, terima kasih atas perjuangan bersama, kasih sayang perhatian tiada terhingga bagi penulis mulai kita menginjakkan kaki dikampus sampai kita mulai mengakhiri masa-masa ini, dan kisah itu tak akan lekang oleh waktu. Saudara dan sahabat yang menjadi MOTIVATOR dan TEMAN SEJATI demi kesuksesan penulis, serta kesabaran yang diberikan dalam membantu dan menghadapi penulis. Serta buat HUMANIS FISIP UNHAS yang menjadi tempat belajar dan berprodes kami. Terima kasih penulis haturkan untuk waktu yang sangat amat berharga ini.
12. Kanda-kanda senior yang mengajarkan banyak hal yakni Kanda Peace 04,

KSATRIA 05, Atmosphere 06, dan Creator 07 serta adik-adikku CIA 09, Prasasti 10, dan Brilian 11, teruskan perjuangan di HUMANIS.

Dan special thanks penulis ucapkan kepada “Putri”-ku yang telah meninggalkan kisah dan pesan-pesan selama 2 tahun terakhir ini. Semoga saya menjadi teman dan sahabat hidupmu yang baik sebab *“teman hidup sejati bukanlah yang bisa membuat semua masalahmu menghilang, tapi yang tidak akan menghilang dan selalu ada saat kamu memiliki masalah”*.

Buat semua pihak yang telah membantu dan tidak sempat penulis sebutkan namanya penulis ucapkan terimakasih atas doa dan bantuannya. Semoga segala bantuan dan keikhlasannya mendapat balasan di sisi-Nya. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati dan sikap terbuka menerima masukan-masukan berharga demi kesempurnaan dan dapat bermanfaat skripsi ini bagi para pembaca

Jazakillah Khairan Katsiran

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Makassar, 24 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN SAMPUL..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| ABSTRACT..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | v |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah | 5 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| II.1 Konsep Implementasi Kebijakan | 9 |
| II.1.1 Pengertian Implementasi Kebijakan | 9 |
| II.1.2 Model Implementasi Kebijakan | 17 |
| II.1.3 Tahap-tahap Implementasi Kebijakan | 19 |
| II.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program..... | 19 |
| II.3 Pengertian Program | 21 |
| II.4 Konsep LARASITA | 23 |
| II.5 .Kerangka Pikir..... | 27 |

| | | |
|----------------------|---|----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| III.1 | Pendekatan Penelitian | 28 |
| III.2 | Lokasi Penelitian..... | 28 |
| III.3 | Tipe dan Dasar Penelitian | 29 |
| III.4 | Fokus Penelitian | 29 |
| III.5 | Informan | 30 |
| III.6 | Jenis dan Sumber Data | 30 |
| III.6.1 | Data Primer | 31 |
| III.6.2 | Data Sekunder | 32 |
| III.7 | Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| III.8 | Teknik Analisis Data | 32 |
| BAB IV | DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN | 34 |
| IV.1 | Badan Pertanahan Kota Makassar | 39 |
| IV.2 | Visi,Misi,dan Motto Pelayanan Kantor | 39 |
| IV.2.1 | Visi Kantor | 39 |
| IV.2.2 | Misi Kantor | 39 |
| IV.2.3 | Motto Pelayanan Pegawai..... | 40 |
| IV.3 | Sumber Daya Manusia | 41 |
| IV.4 | Loket Pelayanan Kantor | 42 |
| IV.5 | Struktur Organisasi | 44 |
| IV.6 | Hasil Penelitian dan Pembahasan | 46 |
| IV.6.1 | Hasil Penelitian | 46 |
| 1. | Implementasi Program LARASITA (Layanan Rakyat Untuk Sertifikasi Tanah) di Kota Makassar..... | 46 |
| 2. | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Implementasi | 51 |
| a. | Standar dan Sasaran Kebijakan | 52 |
| b. | Sumber Daya | 53 |
| c. | Komunikasi antar organisasi terkait | 57 |
| d. | Karakteristik Organisasi Pelaksana | 64 |
| e. | Kondisi Sosial,Ekonomi,dan Politik | 67 |
| f. | Disposisi atau Sikap Para Pelaksana | 68 |
| IV.6.2 | Pembahasan | 73 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| VI.1 | Kesimpulan | 78 |
| VI.2 | Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 80 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | | 82 |
| LAMPIRAN | | 83 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Implementasi Kebijakan menurut Van Meter& Van Horn 18

Gambar 2 Kerangka Berpikir 27

DAFTAR TABEL

| | | | |
|-------|---|---|----|
| Tabel | 1 | Daftar Kecamatan Kota Makassar | 36 |
| Tabel | 2 | Daftar Permohonan Sertifikasi Tanah Tahun 2009-2011 | 47 |
| Tabel | 3 | Daerah Prioritas Kunjungan Larasita | 50 |
| Tabel | 4 | Daftar Pengurusan Tanah Melalui Larasita | 51 |

